



---

**J'accompagne les Leaders sur la bonne voie, en mouvement... et vers l'avant !**

« Ne regardez plus en arrière : Ce n'est pas la direction vers laquelle vous vous dirigez ! »

- Paul Rousseau N.D., CMP

---

**La Véritable Puissance du Silence !**



Lorsque je rencontre un client, ceux qui me connaissent bien, vous savez qu'en consultation 1:1, je ne parle pas beaucoup, surtout au tout début d'une rencontre.

Même lorsque plusieurs pensées, en lien avec ce que me dit la personne devant moi, passent à mon esprit, je garde le focus sur ce que continue à dire la personne.

Je ne juge pas, j'analyse le moins possible.

Je laisse librement mon esprit tisser des connexions, comme un programme informatique qui tourne en arrière-plan, alors que mon attention, elle, est dédiée entièrement à la personne devant moi.

Même lorsque la personne s'attend à ce que je parle, je lui demande de continuer.

Pourquoi ? Parce que j'en apprendrai beaucoup plus sur ses enjeux, sa problématique et ses ambitions, si je garde le silence et que j'écoute... que j'écoute réellement !

Lorsqu'une personne me parle d'une situation, elle a une quantité d'information à me livrer. Elle a probablement même déjà tout ordonné à son esprit, ce qu'elle voulait me dire. Et dans son scénario, dans sa pratique à tout mettre en ordre, avant de me parler, elle n'avait pas prévu que je parlerais. Mes interactions n'étaient pas au scénario !

Donc, lorsqu'une personne me parle, si je lui coupe la parole, ne serait-ce qu'à 2 ou 3 reprises, c'est certains qu'elle omettra ou oubliera de me livrer certaines informations. Il me manquera certaines pièces du casse-tête !

Parfois, peut-être par malaise momentané, la personne me demande « ce que j'en pense ». Je lui réponds alors : « Je suis convaincu que tu as d'autres éléments à me partager ».

Ce n'est pas rare, que la personne parle plus de 30 minutes, sans que j'aie dit un seul mot. C'est bien ainsi.

Alors, le silence a sa place, jusqu'à ce que la personne ait vidé son sac ! Lorsqu'elle n'a plus rien à dire !

Cela a plusieurs bénéfices. Tout d'abord, la cueillette d'information, la plus détaillée possible, est essentielle, pour me permettre de conseiller le plus clairement la personne. Si je lui coupe la parole, je sais que je renonce à certaines informations, qui ne seront pas dévoilées.

Ensuite, lorsque je pense à quelque chose important à dire, si je lui dis maintenant, alors que l'autre personne est en plein élan de son idée, son écoute risque d'être inexistante, car elle voudra garder à l'esprit, ce qu'elle avait d'autre à me dire.

De plus, une personne aura toujours plus d'écoute, après qu'elle ait eu l'occasion de tout dire ce qu'elle avait à partager, et surtout, si elle sait que l'autre personne l'a vraiment écoutée !

Sans compter le fait, que vous augmenterez davantage vos connaissances en écoutant, qu'en parlant, ça va de soi.

Savoir garder le silence, ce n'est pas de démontrer de la faiblesse, mais plutôt d'exprimer une grande force tranquille, qui saura rapidement exprimer la véritable puissance du silence.

Ce n'est qu'à ce moment, que la conversation peut réellement prendre place.

Jusqu'où irez-vous ?

\* **Je vous invite**, comme chaque fois, à répondre aux questions qui suivent, un peu plus bas.

### **Vous avez aimé cet article ?**

Merci de le faire suivre à toutes personnes qui pourraient en bénéficier !

\* Pas encore inscrit ? [Inscrivez-vous](http://www.paulrousseau.com/abonnement_excell-pro.html) gratuitement au Bulletin dont **tout le monde** parle !  
[www.paulrousseau.com/abonnement\\_excell-pro.html](http://www.paulrousseau.com/abonnement_excell-pro.html)

\* Visitez [PAULROUSSEAU.COM](http://PAULROUSSEAU.COM) pour plus de détails.

---

### **- L'Aspect Humain du Changement -**

#### **J'accompagne les Leaders sur la bonne voie, en mouvement... et vers l'avant !**

« Ne regardez plus en arrière : Ce n'est pas la direction vers laquelle vous vous dirigez ! »

- Paul Rousseau N.D., CMP

---

Communiquez dès maintenant avec Paul pour vérifier ses disponibilités

**Coaching/Consultation, Conférences et Formations ➡ Tél.: 1-866-588-5220**

Laissez-vous Guider par un Coach et Consultant d'expérience ! [www.paulrousseau.com](http://www.paulrousseau.com)

**de là où vous êtes... à là où vous désirez être !**

#### **Jusqu'où irez-vous ?**

Copyright ©

**Paul Rousseau, N.D., CMP**

**Consultant d'Affaires / Coach / Conférencier**

Devenez Leader Accompli... de Corps et d'Esprit !

**Tél. : 1-866-588-5220**

Consultant d'Affaires, Conférencier, et Coach en MINDSET, Auteur, Artiste Martial (Ceinture noire 2<sup>e</sup> Dan dans 6 différentes disciplines d'Arts Martiaux), Paul Rousseau est Entrepreneur et Fondateur de [Top Shape Fitness](http://Top Shape Fitness), et du **Podcast MINDSET 360** sur [Spotify](https://open.spotify.com/) et [YouTube](https://www.youtube.com/).

---

### **Le Changement – MINDSET 360 – Leadership**

**Faites une Différence ! ➡ Proposez Paul Rousseau  
pour une prochaine Conférence dans votre organisation**

[www.paulrousseau.com](http://www.paulrousseau.com)

## - Réflexion créative -

Prenez un instant pour vous poser et répondre à ces questions :

- Lorsque j'ai une conversation, suis-je conscient si je parle au bon moment, ou si j'ai l'habitude de couper l'élan de l'idée, de l'autre personne ?

---

---

---

- Comment je me sens, lorsque je partage un problème que je vis, une inquiétude ou un questionnement à une personne, qui me coupe constamment la parole ?

---

---

---

- **Comme Leader** : Qui puis-je aider à développer son sens de l'écoute, que ce soit dans sa vie personnelle, ou encore dans sa carrière ?

**Si je ne sais pas comment l'aider, vers qui puis-je le/la diriger ?**

(cette personne que j'aide peut faire partie de ma famille, ma profession, mes connaissances, ou pratiquer un sport avec moi, etc.)

---

---

---

de là où vous êtes... à là où vous désirez être !

**Jusqu'où irez-vous ?**

- Faites suivre ce document à toutes personnes qui pourraient en bénéficier -