



---

## J'accompagne les Leaders et leurs équipes, sur la bonne voie, en mouvement... et vers l'avant !

« Ne regardez plus en arrière : Ce n'est pas la direction vers laquelle vous vous dirigez ! »

- Paul Rousseau N.D., CMP

---

### J'ai Besoin de Voir l'intérieur | Le Pourquoi du Pourquoi !



Une équipe, dans le domaine manufacturier, a fait appel à mes services pour passer au travers d'un défi important pour eux.

En passant, c'est plutôt rare qu'une entreprise fasse appel à mes services, lorsque ça va bien. C'est généralement le contraire.

Normalement, lorsqu'on m'appelle, c'est parce que quelque chose ne va pas. Et ce « quelque chose » tient de l'aspect humain de la business.

Pour faire une histoire courte, l'équipe de direction avait du mal à s'entendre sur leurs prochaines orientations stratégiques.

Je me suis donc entretenu avec la Directrice Principale, pour connaître sa vision, puis avec ses 2 bras droits, et ensuite les 6 membres de l'équipe de direction, tous ensemble.

Ce que je me suis rendu compte, c'est que 5 des membres étaient en presque parfait accord. Si ça n'avait tenu qu'à eux, tout serait décidé depuis quelque temps.

Cependant, un seul directeur désirait aller dans une autre direction. À chaque idée apportée par un autre membre, il y trouvait des puces, n'était pas d'accord, et tentait de détruire l'idée ou la stratégie apportée.

Même si cette équipe est une équipe enviable, remplie de bons Leaders, de bonnes personnes, le jugement de la part d'autres membres de l'équipe, envers celui qui offrait de la résistance, commençait à être murmuré.

Dans ce type de défi, le jugement est un bien mauvais point de départ, si l'on désire trouver et appliquer une solution.

Pourtant, c'est l'une des erreurs les plus communes, de juger un membre de l'équipe, sans connaître la cause exacte d'un comportement. Cette erreur peut être très coûteuse pour l'organisation entière.

Mon premier objectif fut d'abord de découvrir ce qu'il y avait « à l'intérieur » de ce Directeur. Je soupçonnais, que quelque chose de plus subtile, se cachait sous la résistance visible de cette personne.

Je voyais sa résistance non pas comme un trait de caractère irritant, mais plutôt comme un symptôme à un autre problème. Nous devons donc découvrir la « cause » de ce « symptôme ».

Et cela ne signifie pas que cette cause soit négative.

Sur ce point, ma philosophie est celle-ci : Réglez le symptôme, et le problème partira... pour quelque temps seulement, et il reviendra sous une autre forme, peut-être même empiré.

Cependant, trouvez la Cause, supprimez-la, et les Symptômes s'évanouiront par eux-mêmes.

J'ai donc coaché ce membre de l'équipe (seul), sur quelques sessions, pendant lesquelles nous avons :

- exploré les paradigmes et les pensées limitantes;
- identifié la cause;
- accepté qu'elle existe;
- travaillé à la comprendre;
- mis en place une simple stratégie, pour la remplacer;
- puis le changement s'est effectué de façon harmonieuse;

Note : Par soucis de confidentialité, je ne peux identifier la cause exacte de cette expérience, mais voyez cela comme un bel exemple, qui peut se reproduire au sein de toute équipe, cercle d'amis, et même la famille...

Ce type de défi n'est vraiment pas négatif, car il démontre ce qui fait la beauté de l'humain :

**Une limitation, ou encore une histoire d'échec passé au sein d'une autre équipe, peut traîner avec elle des pensées limitantes, qui nous empêchent de prendre les bonnes décisions.**

Voyez cela comme un **système de protection interne** qui s'active, sans avertir. Ce système n'est programmé que pour quelques situations connues, et bloque tout le processus de création de la personne, aussitôt qu'il est déclenché.

Ce « système de protection interne », qui a un nombre très limité de méthodes pour se protéger, se déclenchait et créait une résistance, qui empêchait ce directeur de prendre des risques, aussitôt qu'il sortait de sa zone de confort.

C'est ce qui se passait avec ce Professionnel. Et cela, lorsque vous n'êtes pas outillé pour passer au travers de tout le processus, entre autres, de découverte, d'identification, de compréhension, d'acceptation, de changement... vous pouvez trouver le « Pourquoi », mais pas le « Pourquoi du Pourquoi », et encore moins, de savoir comment régler ce beau défi.

J'ai l'habitude de travailler avec l'aspect humain dans la croissance d'une carrière et d'une organisation. C'est dommage, de constater que chaque fois qu'on tarde à faire appel à un professionnel, pour régler ce type de défi, la situation s'améliore rarement par elle-même.

Si vous croyez que de faire appel à un Consultant et Coach, ça coûte cher... alors je ne peux m'empêcher de vous demander, si ce sera plus profitable de tenter de régler vous-même votre défi.

À première vue, une personne peut nous sembler un problème en soi, par son attitude et ses comportements, mais prendre le temps d'explorer ce qu'il y a « à l'intérieur », permet souvent de découvrir des richesses insoupçonnées.

Allez ! Défoncez le plafond de verre qui vous limite !

Jusqu'où irez-vous ?

\* **Je vous invite**, comme chaque fois, à répondre aux questions qui suivent, un peu plus bas.

### **Vous avez aimé cet Article MINDSET 360 ?**

Merci de le faire suivre à toutes personnes qui pourraient en bénéficier !

\* Pas déjà inscrit ? [Inscrivez-vous](https://coaching-excell-pro.com/abonnement-bulletin-coaching_excell-pro/) gratuitement au Bulletin dont **tout le monde** parle !  
[https://coaching-excell-pro.com/abonnement-bulletin-coaching\\_excell-pro/](https://coaching-excell-pro.com/abonnement-bulletin-coaching_excell-pro/)

---

Copyright ©

**Paul Rousseau, N.D., CMP**

**Consultant en Stratégies d'Affaires / Coach / Conférencier**

Devenez Leader Accompli... de Corps et d'Esprit !

**Tél. : 1-866-588-5220**

Consultant en Stratégies d'Affaires, Conférencier, et Coach en **MINDSET 360**, Auteur, Artiste Martial (Ceinture noire 2<sup>e</sup> Dan dans 6 différentes disciplines d'Arts Martiaux), Paul Rousseau est Entrepreneur et Fondateur de [Top Shape Fitness](#), et du **Podcast MINDSET 360** sur [Spotify](#) et [YouTube](#).

**Voyez d'autres Solutions sur [PAULROUSSEAU.COM](http://PAULROUSSEAU.COM)**

---

### **- L'Aspect Humain du Changement -**

**J'accompagne les Leaders et leurs équipes, sur la bonne voie, en mouvement... et vers l'avant !**

« Ne regardez plus en arrière... car ce n'est pas la direction vers laquelle vous vous dirigez ! »  
- Paul Rousseau N.D., CMP

---

**Coaching/Consultation, Conférences et Formations ➡ Tél.: 1-866-588-5220 [PAULROUSSEAU.COM](http://PAULROUSSEAU.COM)**

### **Le Changement – MINDSET 360 – Leadership**

---

**Faites une Différence ! ➡ Proposez Paul Rousseau pour une prochaine Conférence dans votre organisation**

[www.paulrousseau.com](http://www.paulrousseau.com)

## - Réflexion créative -

Prenez un instant pour vous poser et répondre à ces questions :

- Qu'est-ce qui se cache derrière mes pensées limitantes, qui m'empêchent de défoncer le plafond de verre qui me limite ?

---

---

---

- Qu'est-ce que j'ai tenté comme solution, jusqu'à présent, et comment ça s'est passé pour moi ? Suis-je heureux de mes résultats, de mon changement ?

---

---

---

- **Comme Leader** : Qui puis-je aider à découvrir ce qui se cache « à l'intérieur », qui l'empêche de s'épanouir ?

\* **Si je ne sais pas comment l'aider, vers qui puis-je le/la diriger?**

(cette personne que j'aide peut faire partie de ma famille, ma profession, mes connaissances, ou pratique un sport avec moi, etc.)

---

---

---

de là où vous êtes... à là où vous désirez être !

**Jusqu'où irez-vous ?**

**- Faites suivre ce document à toutes personnes qui pourraient en bénéficier -**